

Anleitung zur Bestellung von Tickets und das Einlösen eines Passes über den Online-Shop

Bitte beachten Sie vor Ihrer Bestellung im Online-Shop:

- Bei jeder Bestellung im Online-Shop entstehen Gebühren, egal, ob Sie Ihre Tickets über einen Pass oder ohne Pass bestellen. Diese Gebühr fällt pro Bestellung an, also nicht pro gekauftem Ticket. Sie beträgt 2 EUR. Wir empfehlen Ihnen daher, alle gewünschten Tickets auf einmal zu erwerben, um Kosten zu sparen.
- Dies ist das erste Festival, bei dem man den Pass (5er Pass und Sonntagspass) online einlösen kann. Erstellen Sie vor dem Einlösen einen Plan, für welche Vorstellungen Sie ein Ticket wollen. Planen Sie am besten direkt eine Alternative. Je später Sie den Bestellvorgang abschließen, desto eher besteht Gefahr, dass schon Vorstellungen ausverkauft sein könnten.
- Ihre Tickets werden für Sie im Warenkorb reserviert, solange Sie sich im Webshop bewegen. Bei Inaktivität werden alle bisher ausgewählten Tickets nach 8 Minuten wieder aus Ihrem Warenkorb entfernt.
- Wir sind durchgehend über unsere E-Mail-Adresse ticketing@ffmop.de erreichbar. Wenn Sie Hilfe benötigen, sind wir schnellstmöglich für Sie da. Geben Sie daher unbedingt bei einer Anfrage eine Telefonnummer an, damit wir Sie im Bedarfsfall einfach anrufen können, um beim Einlösen des Passes online zu helfen.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Bestellung und eine schöne Festivalwoche!

The screenshot shows a search bar at the top left containing the text "Taxi". To the right of the search bar are links for "Anmelden", "Deutsch", and "Warenkorb". Below the search bar is a banner for the "40 FILMFESTIVAL MAX OPHÜLS PREIS" from January 14-20, 2019. The main content area displays two search results for the film "Taxi zum Klo". The first result is for a screening on Thursday, January 17, 2019, at 17:00 Uhr at the Saarbrücken Filmhaus, with tickets starting at 8,50 €. The second result is for a screening on Sunday, January 20, 2019, at 11:00 Uhr at the Saarbrücken Cinestar Saal 2, also with tickets starting at 8,50 €. In both results, the "Tickets" button is highlighted with a red circle.

Time	Location	Price
Do. 17.01.2019 um 17:00 Uhr	Saarbrücken Filmhaus	ab 8,50 €
So. 20.01.2019 um 11:00 Uhr	Saarbrücken Cinestar Saal 2	ab 8,50 €

Mithilfe der Suchfunktion (oben) können Sie nach dem gewünschten Film suchen, indem Sie den Filmtitel oder Teile davon eintippen und auf den „Such“-Button klicken. Daraufhin werden Ihnen alle Veranstaltungen angezeigt, die zu dem gesuchten Film stattfinden.

Anschließend wählen Sie den gewünschten Termin aus und klicken dort auf „Tickets“.

The screenshot shows a ticket purchase page for the event "Taxi zum Klo". The event is scheduled for Thursday, January 17, 2019, at 17:00. The venue is Filmhaus, Mainzer Straße 8, 66111 Saarbrücken. The ticket price is 8.50 € per ticket, with a note that a discount is available. The organizer is Filmfestival Max Ophüls Preis gGmbH. Below the event details, there is a section titled "Anzahl wählen" (Choose quantity) with a dropdown menu set to "Freie Platzwahl" (Free seat selection). The normal price is 8.50 € per ticket, and the current quantity is 0. There is a field for an "Aktionscode" (Action code) with an "einlösen" (Redeem) button. The total price shown is 0.00 €. A button "In den Warenkorb" (Add to cart) is visible. At the bottom, it states "Preise inkl. Mwst. zzgl. Versand- und Servicegebühren" (Prices include VAT, plus shipping and service fees).

Wenn Sie keinen Pass besitzen:
Wählen Sie die gewünschte Anzahl von Tickets aus und klicken Sie anschließend auf „In den Warenkorb“.

Wenn Sie einen 5er- oder Sonntagspass besitzen:
Geben Sie im Feld „Aktionscode“ den 5-stelligen Buchstabencode auf der Rückseite Ihres Passes (nicht die Passnummer vorne!) ein und klicken Sie auf „einlösen“. Der Code kann auch in Kleinbuchstaben eingegeben werden.

Taxi zum Klo

Donnerstag 17.01.2019 um 17:00 Uhr

Filmhaus
Mainzer Straße 8
66111 Saarbrücken

Tickets ab 8,50 €
Ermäßigung verfügbar

Veranstalter: Filmfestival Max Ophüls Preis gGmbH, Mainzer Straße 8c, 66111 Saarbrücken, Deutschland

Anzahl wählen

Freie Platzwahl

Normalpreis	je 8,50 €	-	0	+
Ser-Pass	je 0,00 €	-	0	+

Aktionscode einlösen

Summe 0,00 €

In den Warenkorb

Preise inkl. MwSt. zzgl. Versand- und Servicegebühren

Nun können Sie über die Buttons „-“ und „+“ einstellen, wie viele Karten Sie zum Normalpreis oder mit einem Pass erwerben möchten.

Wenn Sie für ein und dieselbe Vorstellung mehrere Tickets über Pässe erwerben möchten, benötigen Sie mehrere Pässe (für jede Person einen). Geben Sie im Feld „Aktionscode“ noch alle weiteren Buchstabencodes der Pässe nacheinander ein (dazwischen immer „einlösen“ klicken), die Sie benutzen möchten. Im Nachhinein können Sie auch die entsprechende Anzahl an Tickets mit den Buttons „-“ und „+“ einstellen.

Klicken Sie dann auf „In den Warenkorb“.



Taxi zum Klo

Donnerstag 17.01.2019 um 17:00 Uhr

Filmhaus
Mainzer Straße 8
66111 Saarbrücken

Tickets ab 8,50 €
Ermäßigung verfügbar

Veranstalter: Filmfestival Max Ophüls Preis gGmbH, Mainzer Straße 8c, 66111 Saarbrücken, Deutschland

 Anzahl wählen

 Der Code wurde bereits eingelöst oder ist nicht gültig.

▼ Freie Platzwahl

Normalpreis	je 8,50 €	 0 
Ser-Pass	je 0,00 €	 0 

Summe 0,00 €

Preise inkl. Mwst. zzgl. Versand- und Servicegebühren

Sollten Sie einen falschen Code eingegeben haben oder bereits 5 Karten auf Ihren Pass bestellt haben wird Ihnen eine Fehlermeldung angezeigt. Für diese Vorstellung können Sie dann erst nach Eingabe des richtigen Codes Karten bestellen.



Warenkorb Ansicht Lieferant Zahlungsart Bestellübersicht

Warenkorb (1 Ticket)



Taxi zum Klo

Do. 17.01.2019 um 17:00 Uhr
Filmhaus
66111 Saarbrücken

1 x Freie Platzwahl - Ser-Pass

0,00 €

[ändern](#) | [löschen](#)

Servicegebühr [mehr Infos](#)

2,00 €

Gutscheincode eingeben

[einlösen](#)

Summe

2,00 €

[weiter einkaufen](#)

[weiter >](#)

Jetzt wird Ihnen Ihr bisheriger Warenkorb angezeigt. Sie können nun entweder „weiter einkaufen“ (grauer Button), gehen Sie dabei wieder so vor, wie vorher erklärt.

Oder aber Sie schließen Ihre Bestellung über „weiter“ (blauer Button) ab.



Warenkorb **Anschrift** Lieferart Zahlungsart Bestellübersicht

Wie möchten Sie bestellen?

Reservix Kundenaccount

Schnell und bequem mit Ihrem Account anmelden.

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Neukunde / Gastbestellung

als Neukunde registrieren

ohne Registrierung als Gast bestellen

Weiter

Wenn Sie Ihre Bestellung beenden möchten, müssen Sie zunächst auswählen, ob Sie sich als Neukunde registrieren möchten, oder ohne Registrierung bestellen möchten.

Falls Sie schon ein Reservix-Konto besitzen, können Sie sich mit Ihren Daten anmelden.



Warenkorb Anschrift **Lieferart** Zahlungsart Bestellübersicht

Lieferart

Bitte wählen Sie die gewünschte Lieferart.

print@home [mehr Infos](#)

Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine E-Mail mit dem print@home-Link, über den Sie Ihre Tickets ausdrucken können.

[< zurück](#)

Summe
2,00 €

[weiter >](#)

Als Lieferart kann ausschließlich die Option „print@home“ gewählt werden.

Klicken Sie auf „weiter“, um zum nächsten Bestellschritt zu gelangen.



Warenkorb [Anschritt](#) [Lieferart](#) **Zahlungsart** [Bestellübersicht](#)

Zahlungsart

Bitte wählen Sie die gewünschte Zahlungsart.

Kreditkarte



Lastschrift [mehr Infos](#)



SOFORT Überweisung (Onlinebanking)



PayPal



[← zurück](#)

Summe
2,00 €

[weiter >](#)

Nun können Sie die Zahlungsart auswählen. Folgende Möglichkeiten stehen Ihnen zur Auswahl:

- Kreditkarte
- Lastschrift
- SOFORT Überweisung
- PayPal

Wählen Sie die gewünschte Option und füllen Sie die nötigen Felder aus.

Klicken Sie dann auf „weiter“, um zum nächsten Bestellschritt zu gelangen.

Bestellübersicht

Alles korrekt? Bitte überprüfen Sie alle Angaben.



Taxi zum Klo

Do. 17.01.2019 um 17:00 Uhr
Filmhaus
66111 Saarbrücken

1 x Freie Platzwahl - Ser-Pass

0,00 €

[ändern](#) | [löschen](#)

Servicegebühr [mehr Infos](#)

2,00 €

Liefer- und Rechnungsadresse

[ändern](#)

Max Ophüls

Mainzerstr. 8c
66111 Saarbrücken
Deutschland

ticketing@ffmop.de
0681906890

Lieferart

[ändern](#)

print@home

Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine E-Mail mit dem print@home-Link, über den Sie Ihre Tickets ausdrucken können.

Zahlungsart

[ändern](#)

PayPal

Gesamtsumme 2,00 €

inkl. aller Gebühren und MwSt.

Ich bin mit den [AGB](#) und der [Datenschutzerklärung](#) einverstanden.

Ich möchte über weitere Events informiert werden (Widerruf jederzeit möglich).

[jetzt kaufen](#)

Überprüfen Sie in der Bestellübersicht, ob alle Angaben korrekt sind.

Setzen Sie ein Häkchen, mit dem Sie bestätigen, dass Sie die AGB und Datenschutzerklärung akzeptieren. (Wir empfehlen natürlich, diese vorab zu lesen.)

Wenn alle Angaben korrekt sind, klicken Sie auf den Button „Jetzt kaufen“, um die Bestellung zu beenden.

Vielen Dank, Ihre Bestellung war erfolgreich!

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und gute Unterhaltung.

Informationen zu Ihrem Kauf:

Bestellnummer: 41661036

[Tickets drucken \(PDF\)](#)

[Bestellbestätigung drucken](#)

Alternativ: [Als Bild ausdrucken](#).



Taxi zum Klo

Do. 17.01.2019 um 17:00 Uhr
Filmhaus
66111 Saarbrücken

1 x Freie Platzwahl - Ser-Pass

0,00 €

1 x Servicegebühr

2,00 €

Lieferart

print@home nach Zahlungseingang

Zahlart

PayPal

Gesamtsumme 2,00 €

Die Bestellung wurde abgeschlossen. Durch Klicken auf den Button „Tickets drucken (PDF)“ können Sie Ihre Online-Tickets direkt herunterladen und an Ihrem Rechner ausdrucken.

Sehr geehrter Herr Max Ophüls,

wir bedanken uns für folgende Bestellung:

Bestellnummer: 41661036

Taxi zum Klo, 17. Januar 2019, 17:00 Uhr:

1 x Freie Platzwahl - 5er-Pass	0,00 EUR
--------------------------------	----------

1 x Servicegebühr	2,00 EUR
-------------------	----------

Gesamtpreis inkl. aller Gebühren und USt:	2,00 EUR
---	----------

Bezahlung: PayPal

Lieferart: ~~print@home für Tickets~~

~~Tickets selbst ausdrucken (PDF):~~

~~<https://download.reservix.com/ticket/b8c9c9447c4c1a70ba52b6fb259c1a95.pdf>~~

~~Tickets selbst ausdrucken (PNG):~~

~~<https://download.reservix.com/ticket/b8c9c9447c4c1a70ba52b6fb259c1a95.png>~~

~~Bestellbestätigung drucken (PDF):~~

~~<https://download.reservix.com/order/confirmation/d9c74173a8ba22863f9ebe5587382468.pdf>~~

Einen PDF-Reader zum Ausdruck von PDF-Dateien finden Sie hier: <http://get.adobe.com/re>

Bei Rückfragen zu dieser Mail senden Sie bitte eine E-Mail an tickets@adticket.de.

Freundliche Grüße
Ihr AD ticket-Team

Zusätzlich erhalten Sie eine Email mit Ihrer Bestellübersicht. Auch dort finden Sie zwei Links (PDF und PNG), über die Sie zu Ihren Online-Tickets gelangen.

Achtung! Drucken Sie nicht die Bestellbestätigung aus. Diese berechtigt Sie nicht zum Einlass in den Kinosaal. Bringen Sie unbedingt das ausgedruckte Online-Ticket mit.

So sieht ein Online-Ticket aus:



Taxi zum Klo

Donnerstag, 17.01.2019 17:00 Uhr

Filmhaus

0,00 €

Freie Platzwahl



Bestellnr.: 4166103

Muster



40 _____
**FILMFESTIVAL
MAX OPHÜLS
PREIS**
14.–20.01.2019

reservix



48427059751241 / 30.12.2018 11:49:46

Ticketingsystem Reservix

k5mp

Max Ophüls

Wichtige Hinweise für das print@home-Verfahren:

- Dieser Ausdruck ist durch den zugehörigen Barcode ein gültiges Veranstaltungsticket.
- Kopieren ist zwecklos: Jedes Ticket wird am Einlass nur ein einziges Mal akzeptiert und danach entwertet.
- Der Weiterverkauf von print@home-Tickets ist nicht gestattet.
- Jedes Ticket wird separat ausgedruckt, um die Einlasskontrolle zu beschleunigen.