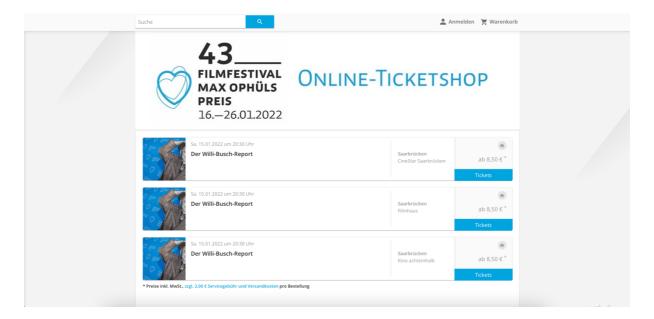
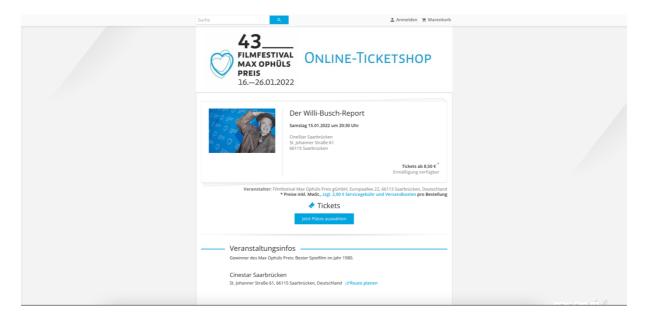


## Wie kaufe ich Online-Kinotickets?

Über <u>www.ffmop.reservix.de</u> gelangen Sie in unseren Online-Ticketshop. Sie können die gewünschten Filmprogramme über das Suchfeld oben links suchen. Um Tickets zu kaufen, klicken Sie auf den blauen "Tickets"-Button.

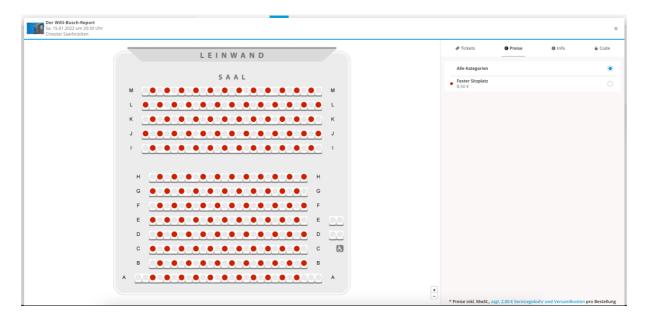


Sie gelangen zuerst auf eine Seite mit mehr Informationen zu dem gewählten Filmprogramm und Kino. Achten Sie darauf, dass Sie das gewünschte Kino ausgewählt haben, da jedes Programm gleichzeitig in anderen Festivalkinos gezeigt wird. Als nächstes klicken Sie auf "Jetzt Plätze auswählen", um sich feste Sitzplätze für die Vorstellung auszuwählen.



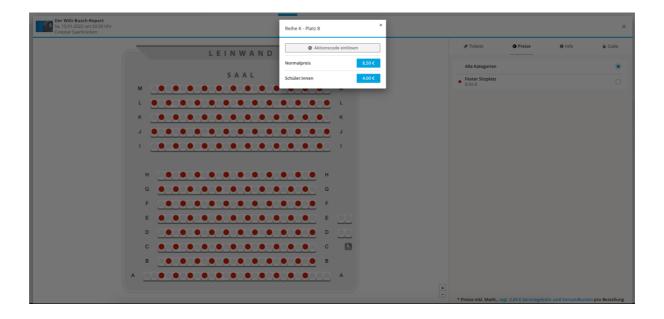


Klicken Sie auf einen der roten Punkte, um sich einen Sitzplatz auszuwählen. Sie können mehrere Sitzplätze hintereinander auswählen. Die Sitzplätze sind im Schachbrettmuster angeordnet, um ein möglichst sicheres Kinoerlebnis zu ermöglichen.



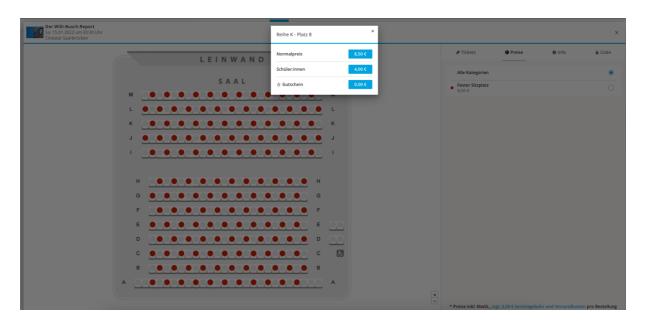
Sobald Sie einen Sitzplatz ausgewählt haben, können Sie wählen, ob Sie ein Ticket zum Normalpreis oder ein Schüler:innen-Ticket kaufen wollen. Beachten Sie, dass beim Erwerb eines Schüler:innen-Tickets beim Einlass in den Kinosaal unbedingt ein geeigneter Nachweis (Schüler:innenausweis) vorgezeigt werden muss.

Sollten Sie einen **Gutschein** einlösen wollen, müssen Sie zunächst auf "Aktionscode einlösen" klicken.

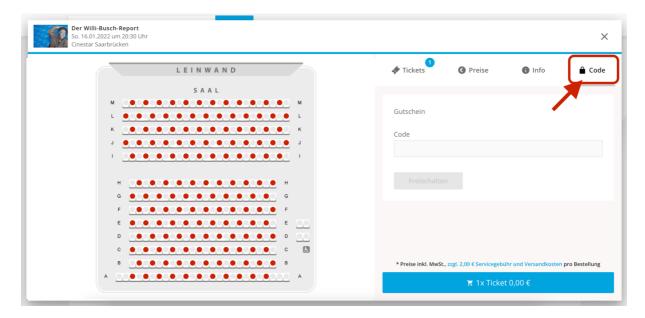




Sobald Sie den Gutscheincode eingegeben haben, erscheint der Ticketpreis von 0,00 Euro zur Auswahl.

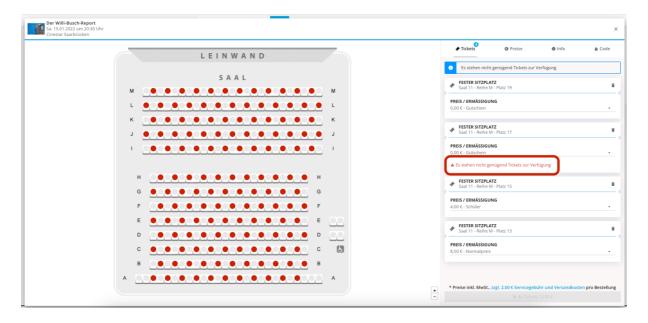


Um weitere Gutscheine in derselben Bestellung einzulösen, können Sie weitere Codes über den Reiter "Code" oben rechts einlösen. Sie können mehrere Codes einlösen, indem Sie nach jeder Eingabe eines einzelnen Codes "Freischalten" klicken. Das System merkt sich die Anzahl der eingegebenen Codes und Sie können dementsprechend viele Gutschein-Tickets erwerben.



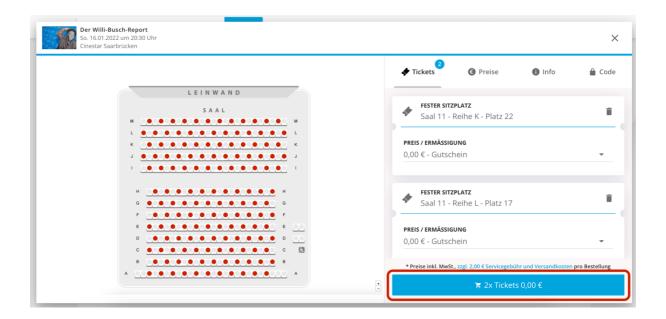


Sollten Sie mehr Tickets über die Gutschein-Preisstufe auswählen, als Sie Gutschein-Codes eingelöst haben, erscheint die Meldung "Es stehen nicht genügend Tickets zur Verfügung". Wählen Sie für dieses Ticket dann entweder eine andere Preisstufe aus, oder geben Sie einen weiteren unbenutzten Gutschein-Code unter "Code" ein.



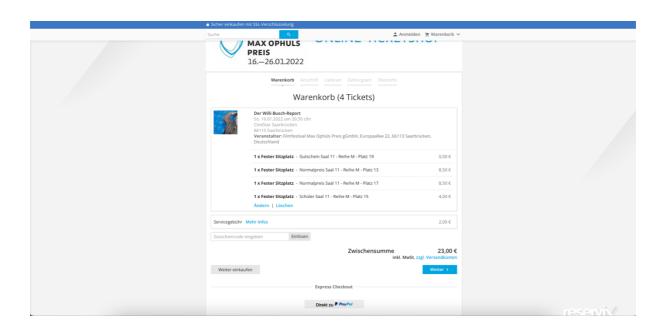
Wenn Sie die gewünschte Anzahl an Tickets für das Filmprogramm angewählt haben, klicken Sie auf den großen blauen Button am unteren rechten Bildrand, um Tickets für weitere Filmprogramme auszuwählen, oder die bisher ausgewählten Tickets zu kaufen.

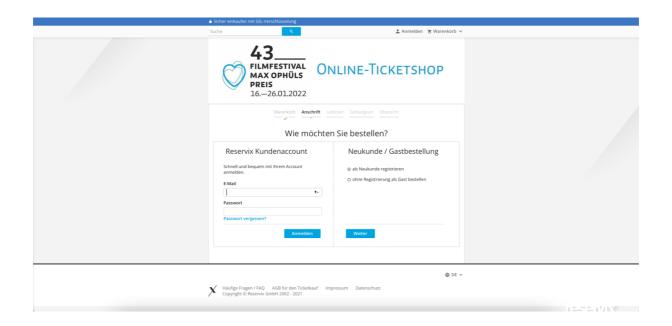
Beachten Sie: Solange Sie sich aktiv in unserem Online-Ticketshop bewegen, sind die bisher ausgewählten Tickets für Sie reserviert und können nicht von einer dritten Person aus Ihrem Warenkorb entnommen werden.





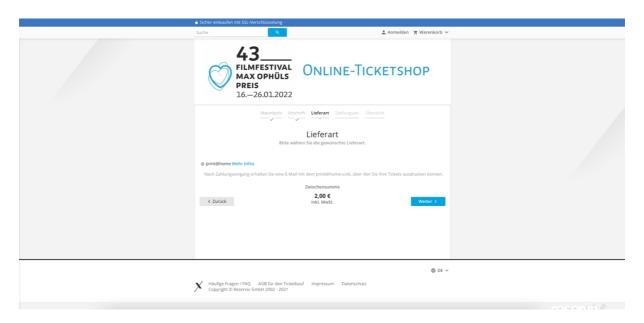
Wenn Sie Ihren Einkauf fortsetzen möchten, verfahren Sie wie zu Beginn dieser Anleitung. Wenn Ihre Bestellung komplett ist, können Sie über den "Weiter"-Button fortfahren, um sich als Neukunde bei unserem Ticketinganbieter Reservix zu registrieren, die Bestellung als Gast durchzuführen, oder sich in Ihren bestehenden Reservix Kundenaccount einzuloggen. Außerdem ist auch ein PayPal Express-Checkout möglich, in dem Ihre Kundendaten aus den Daten generiert werden, die bei PayPal hinterlegt sind.



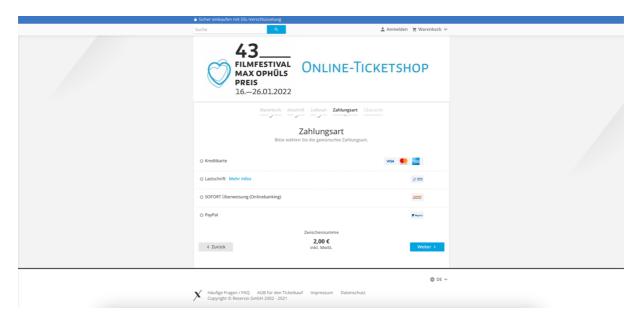




Als "Lieferart" steht Ihnen ausschließlich "print@home" zu Verfügung. Das bedeutet, Sie bekommen nach erfolgreichem Zahlungseingang eine E-Mail mit einem Link zugesendet, über den Sie Ihre Online-Kinotickets herunterladen können. Deswegen ist wichtig, dass Sie eine korrekte und gültige E-Mail-Adresse angeben.

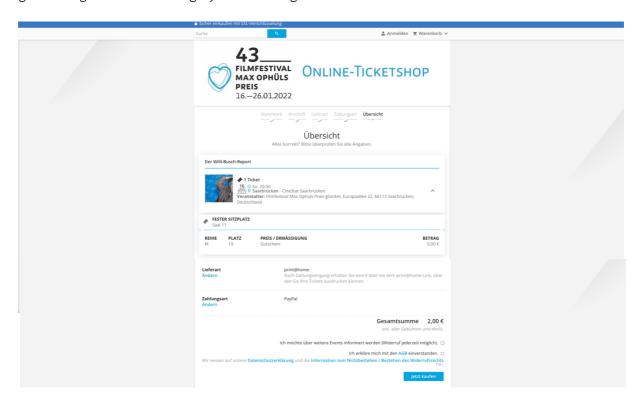


Im nächsten Schritt können Sie sich für eine Zahlungsart entscheiden. Folgende Zahlungsarten stehen Ihnen zur Verfügung: Kreditkarte, Lastschrift, SOFORT-Überweisung und PayPal.





Zum Schluss erhalten Sie noch einmal eine Übersicht über die ausgewählten Kinotickets, sowie Ihre Lieferadresse, Rechnungsadresse, Lieferart und Zahlungsart. Sollten Ihnen an dieser Stelle Fehler auffallen, können Sie über "Ändern" noch einmal Änderungen vornehmen. Um den Kauf abzuschließen, klicken Sie unten rechts auf "Jetzt kaufen". Sie werden im Anschluss an das von Ihnen gewählte gesicherte Zahlungssystem weitergeleitet.



## Bitte beachten Sie:

- Alle Tickets sind von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.
- In unserem Online-Ticketshop erhalten Sie **Online-Tickets für Ihren Kinobesuch, keine Streaming-Tickets**. Streaming-Tickets können Sie auf den jeweiligen Filmdetailseiten auf unserer Homepage <u>www.ffmop.de</u> erwerben.
- Achten Sie bei der Buchung von Online-Kinotickets unbedingt darauf das **richtige gewünschte Kino** auszuwählen, da alle Kinovorstellungen eines Films zur gleichen Zeit an unterschiedlichen Orten stattfinden.
- Pro Bestellvorgang erhebt unser Systemanbieter eine **Systemgebühr von 2 Euro**. Versuchen Sie deswegen Ihre Tickets in einer möglichst großen Einzelbuchung zu bestellen, anstatt in mehreren kleineren Buchungen.
- Das **Hygienekonzept** des Festivals richtet sich nach der geltenden Praxis der jeweiligen Kinos, die ihre Regeln auch kurzfristig immer an die aktuellen behördlichen Vorgaben anpassen. Wir gehen aber als Mindestvoraussetzung von der 2Gplus-Regel aus sowie einer limitierten Saalbelegung. Nähere Angaben zum Hygienekonzept finden Sie im Vorfeld des Festivals auf <a href="https://www.ffmop.de/service">www.ffmop.de/service</a>.