Anleitung zur Einlösung von Festivalpässen und Gutscheinen



Festivalpässe und Gutscheine können ausschließlich auf <u>ffmop-einloesen.reservix.de</u> eingelöst werden, damit keine erneute Servicegebühr bei der Einlösung berechnet wird.

Einige wichtige Hinweise bereits vorweg:

- Die Festivalpässe sind nicht mehr personengebunden. Ein Pass kann für mehrere Tickets der gleichen Vorstellung eingelöst werden.
- Den vierstelligen Aktionscode, den Sie für die Einlösung benötigen, finden Sie auf Ihrem Festivalpass oder Gutschein unter "Ihr Code lautet".
- Falls Sie mehrere Pässe einlösen möchten, behalten Sie unbedingt im Blick, wie oft Sie den jeweiligen Aktionscode bereits benutzt haben.
- Lösen Sie am besten die Codes nacheinander ein. Erst wenn "Code 1" aufgebraucht ist, verwenden Sie "Code 2".
- Wählen Sie nie mehr Tickets aus, als theoretisch mit einem Pass möglich sind. Das System wird Sie sonst erst ganz am Ende des Bestellprozesses darauf hinweisen, dass Sie einen Pass überbucht haben.
- 1. Besuchen Sie ffmop-einloesen.reservix.de und suchen Sie über das Suchfeld oben links nach der gewünschten Vorstellung.
- 2. Wenn Sie die Vorstellung gefunden haben, klicken Sie auf den entsprechenden blauen "Tickets"-Button.

Suche Online-Tick Einlösung vo	suche setshop zur on Pässen und Gutscheinen		Relden Warenkorb
	. 24.01.2023 um 14:00 Uhr er Willi-Busch-Report	Saarbrücken camera zwo - Saal 2	ab 10,00 € * Tickets
Si D	i. 28.01.2023 um 12:00 Uhr er Willi-Busch-Report	<mark>Saarbrücken</mark> CineStar Saarbrücken - Saal 8	e ab 10,00 € * Tickets
* Preise inkl. MwSt., zzgl. Ver	sandkosten pro Bestellung		

3. Klicken Sie auf "Aktionscode einlösen". Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie den 4-stelligen Code, der unter "Ihr Code lautet" aufgeführt ist, eingeben können. Klicken Sie nach der Eingabe auf "Einlösen".



4. Nun erscheint bei der ausgewählten Vorstellung der Button "Jetzt Plätze auswählen". Klicken Sie auf den Button, um zur Sitzplatzauswahl zu gelangen.

Suche Suc	e e	💄 Anmelden 🏾 🚊 Warenkor
Online-Ticketshop zur Einlösung von Pässen und Gr	tscheinen	FILMFESTIVAL MAX OPHÜLS PREIS 23.–29/01.2023
	Der Willi-Busch-Report Dienstag 24.01.2023 um 14:00 Uhr camera zwo - Saal 2 Futterstraße 5-7 66111 Saarbrücken	
Veranstalter: Film	restival Max Ophüls Preis gGmbH, Europaa * Preise inkl. Mv Tickets Jetzt Mitze auswählen	llee 22, 66113 Saarbrücken, Deutschland SSL, zzgl. Versandkosten pro Bestellung
Aktionscode Verfügen Sie über einen Aktionscode		Aktionscode einlösen

5. Ihnen wird nun ein Sitzplan angezeigt. Sie können unter den roten Punkten wählen, um sich Ihren Sitzplatz auszusuchen. Wenn Sie den gewünschten Platz anklicken, öffnet sich ein neues Fenster. Da Sie bereits den ersten Code eingegeben haben, können Sie auf den blauen "0,00 €"-Button klicken, um das Ticket auszuwählen.



6. Diesen Vorgang wiederholt man für jeden Sitzplatz. Sollte der benutzte Pass zwischenzeitlich aufgebraucht sein, kann man, nachdem man einen Sitzplatz angeklickt hat, über den Button "Aktionscode einlösen" einen weiteren Pass einlösen. Hat man alle Sitzplätze für diese Vorstellung gewählt, kann man über den blauen Button unten rechts die Vorstellung verlassen, um Tickets für weitere Vorstellungen zu wählen.



7. Sie gelangen zum Warenkorb und können dann entweder die Bestellung über "Weiter" abschließen oder über "Weiter einkaufen" weitere Tickets einlösen. Wiederholen Sie den Vorgang nun, wie ab Punkt 1 beschrieben. Achten Sie bei mehreren Pässen immer darauf, sie nacheinander einzulösen.

Der Willi-Busch-Report Di. 24.01.2023 um 14:00 Uhr camera zwo - Saal 2 66111 Saarbrücken Veranstalter: Filmfestival Max Ophüls Preis gGmbH, Europaallee 22, 66113 Saarbrücken, Deutschland	
1 x 1. Kategorie - 5er-Pass Saal 2 - Reihe F - Platz 8 0,00 Ändern Löschen	
1 x 1. Kategorie - Ser-Pass Saal 2 - Reihe F - Platz 8 Ändem Löschen	

8. Wenn Sie alle gewünschten Tickets im Warenkorb haben, klicken Sie auf den blauen "Weiter" Button, um die Bestellung abzuschließen. Sie können entweder als Gast bestellen, sich neu registrieren, oder anmelden, falls Sie bereits ein Reservix-Konto besitzen.

Sicher einkaufen mit SSL-Verschlüs	selung						
Suche	Suche		💄 Anmelden	🔄 Warenkorb 🗸			
Online-Ticketshop zur Einlösung von Pässen un	d Gutscheinen		Ø	44 FILMESTIVAL MAX OPHÜLS PREIS 23.–29.01.2023			
Warenkorb	Anmelden Anschrift Lie	eferart Zahlungsart	Übersicht				
	Als Gast best	ellen					
	oder						
Neuen Kundenaccount anlegen							
	Jetzt neu registrieren ur Kundenaccount künftig so	nd mit Hilfe von chneller bestellen					
	E-Mail						
	Passwort	٩					
	Registriere	en					
	Ich besitze bereits einen Jetzt anmele	Kundenaccount. <mark>den</mark>					

- 9. Als Versandart wählen Sie "print@home", falls es nicht schon angewählt ist
- 10. Bei der Zahlungsart klicken Sie das Kästchen links neben "Keine Zahlung nötig" an.
- 11. Kontrollieren Sie Ihre Bestellung in der Bestellübersicht.
- 12. Erklären Sie sich mit den AGB einverstanden, indem Sie das Häkchen setzen und bestellen Sie Ihre Tickets über den Button "Jetzt kaufen".

Bei Fragen schreiben Sie eine Email an ticketing@ffmop.de

Wir freuen uns, Sie beim 44. Filmfestival Max Ophüls Preis zu begrüßen!